ProfessionsSantéOntario

Agence de promotion et de recrutement de ProfessionsSantéOntario

Bilan de l'année 2012-2013

Garantir aux Ontariennes et Ontariens l'accès à une variété et à un nombre adéquats de fournisseurs de soins de santé qualifiés, aujourd'hui comme demain.

Ontario

Agence de promotion et de recrutement de ProfessionsSantéOntario

L'année 2012-2013 a été synonyme de changements et de nouvelles expériences. La stratégie gouvernementale en matière de ressources humaines dans le domaine de la santé ainsi que l'Agence, en tant qu'organe exécutif de la stratégie, ont fait l'objet d'un audit de l'optimisation des ressources mené par le Bureau du vérificateur général de l'Ontario. M. Brad Sinclair, notre tout premier directeur général, nous quitte afin d'explorer de nouveaux horizons après six années fructueuses à nos côtés. Au terme de plusieurs mois à occuper des postes intérimaires, M. Peter Wells a assumé le rôle de président du conseil d'administration, tandis que M^me^ Roz Smith a rempli les fonctions de directrice générale.

L'année a également été placée sous le signe des réalisations. Grâce à diverses activités et à un travail de partenariat avec de nombreux intervenants, l'Agence a continué de faire le pont entre les collectivités et les fournisseurs de soins de santé. Le présent bilan de l'année fournit, dans un premier temps, des explications sur la façon dont l'Agence procure une valeur ajoutée, présente, dans un deuxième temps, les programmes et services pour chaque groupe de clients et fait état, finalement, de ses réalisations et réussites.

Nous nous réjouissons à l'idée de continuer à contribuer à accroître l'effectif dans le domaine de la santé en Ontario.

L'APR PSO a pour objectif de renforcer et d'assurer la capacité de la province en ressources humaines dans le domaine de la santé.

L'Agence de promotion et de recrutement de ProfessionsSantéOntario (APR PSO) a été mise sur pied dans le cadre de la stratégie provinciale en matière de ressources humaines. À titre d'organisme de service opérationnel, l'APR PSO a pour objectif de renforcer et d'assurer la capacité de la province en ressources humaines dans le domaine de la santé. Pour atteindre cet objectif, l'Agence se consacre à deux catégories d'activités :

- le maintien en fonction et la répartition des professionnels de la santé de l'Ontario;
- le recrutement des professionnels de la santé et la réalisation d'activités de promotion auprès :
  - *de professionnels de la santé formés à l'étranger et demeurant en Ontario,*
  - *du milieu du recrutement en Ontario,*
  - *de médecins qui résident à l'extérieur de l'Ontario, qui sont capables d'exercer et qui pratiquent une spécialité où les besoins sont criants.*

Grâce à différents partenariats, y compris avec les collectivités, les réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS), le gouvernement de l'Ontario, les recruteurs, les professionnels de la santé ainsi que de nombreux autres partenaires, l'APR PSO tente de remplir son rôle visant à garantir aux Ontariennes et Ontariens un accès à une variété et à un nombre adéquats de professionnels de la santé, à l'endroit et au moment où des services de soins de santé doivent être assurés.

Les **collectivités** qui connaissent une pénurie de médecins ont souvent du mal à assurer le maintien des services cliniques. Grâce aux programmes de suppléance pour les médecins de l'Agence, nombre de collectivités peuvent garder leur service des urgences ouvert et offrir de façon ininterrompue des services de médecine familiale. De plus, les collectivités du Nord peuvent recourir à des médecins spécialistes suppléants pour offrir des services dans leurs hôpitaux ou dans d'autres organismes. Les programmes de suppléance de l'Agence contribuent grandement au recrutement des médecins locaux ainsi qu'à leur maintien en poste, en assurant la permanence des services lorsque des postes de médecins sont vacants ou lorsque des médecins doivent s'absenter.

Le **gouvernement de l'Ontario** investit dans la formation des professionnels de la santé et souhaite les voir demeurer dans la province après leurs études pour y exercer. L'Agence a, par ailleurs, fournit un service de soutien à la clientèle relativement au Module de gestion de la Garantie d'emploi des diplômés en soins infirmiers que l'on trouve sur le Portail Emplois - ProfessionsSantéOntario, aidant ainsi en 2012-2013 plus de 15 000 nouveaux diplômés en soins infirmiers à obtenir un emploi auprès d'employeurs participants du domaine de la santé de la province. En outre, le service Médecins Ontario offre aux médecins résidents de l'Ontario ayant suivi une formation postdoctorale des conseils pendant leur transition vers l'exercice de leur profession et de l'aide en recherche d'emploi, ce qui favorise le maintien en poste des médecins formés dans la province. L'Agence s'occupe aussi de la gestion du Programme d'adjoints au médecin, qui vise à aider les membres de cette nouvelle profession en Ontario à obtenir leur premier emploi.

La manière dont l'Agence procure une valeur ajoutée

Outre le maintien en fonction des professionnels de la santé, le gouvernement, l'Agence et les **recruteurs communautaires** s'emploient également à assurer une répartition équilibrée des professionnels de la santé dans la province. La Tournée de recrutement des professionnels de la santé, un salon de l'emploi régional, permet aux collectivités où de nombreux postes sont vacants de rencontrer des médecins résidents, des étudiants en médecine et d'autres professionnels de la santé qui commencent leur carrière. De plus, l'Agence aide les médecins résidents qui sont liés par un contrat d'obligation de service à trouver un lieu d'exercice où les besoins en médecins sont importants.

Les activités de promotion et de recrutement de l'Agence aident à faire en sorte que davantage de **professionnels de la santé** choisissent comme lieu d'exercice les collectivités présentant les plus grands besoins. L'APR PSO offre de l'aide en ce qui a trait à l'inscription, à l'octroi d'un certificat, à l'obtention d'un permis d'exercice, à l'immigration et à d'autres aspects liés à un changement de lieu d'exercice et à un déménagement, aux médecins qui ont terminé leur formation dans des spécialités prioritaires, mais qui n'exercent pas actuellement en Ontario. L'Agence soutient également les professionnels de la santé formés à l'étranger (PSFE) et résidant en Ontario dans leurs démarches afin que ceux-ci puissent amorcer une carrière dans leur profession de la santé réglementée, dans le système de soins de santé de l'Ontario.

Les activités de l'Agence contribuent à donner aux Ontariennes et Ontariens accès aux soins de santé dont ils ont besoin.

Programmes et services actuellement mis en oeuvre

L'Agence offre divers programmes et services afin de répondre aux besoins de groupes variés de clients. De nombreux programmes et services sont utilisés par plus d'un groupe de clients. (Se reporter à l'image)

RÉSIDENTS/ÉTUDIANTS EN MÉDECINE/ÉTUDIANTS DANS UN PROGRAMME DE FORMATION PARAMÉDICALE

- Programme de remboursement des frais de stage clinique
- Campagnes Collectivités de l'Ontario en vedette
- Tournée de recrutement des professionnels de la santé
- Service Médecins Ontario
- Cabinet-Conseils
- Conseillers régionaux
- Programme d'obligation de service post-formation

PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ EXERÇANT EN ONTARIO

- Campagnes Collectivités de l'Ontario en vedette
- Projet pilote de permanence des soins dans les services des urgences
- Ententes de suppléance pour les omnipraticiens
- Tournée de recrutement des professionnels de la santé
- EmploisPSO
- Programmes de suppléance pour les spécialistes du Nord
- Programme d'adjoints au médecin
- Cabinet-Conseils
- Espace recrutement
- Conseillers régionaux
- Programme de suppléance pour les médecins de famille en milieu rural

PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ FORMÉS À L'ÉTRANGER (PSFE)

- Services-conseils à l'intention des PSFE
- Cours : Comprendre le système de soins de santé du Canada
  Culture et communications en médecine
- Ateliers de préparation aux examens
- Ateliers sur la marche à suivre pour obtenir un permis d'exercice
- Webinaires à suivre préalablement à l'arrivée dans la province

MÉDECINS DE L'EXTÉRIEUR DE LA PROVINCE

- Campagnes Collectivités de l'Ontario en vedette
- Promotion auprès de médecins de l'extérieur
- EmploisPSO
- Services-conseils pour le recrutement de médecins
- Conseillers régionaux

Réalisations et réussites de l'Agence –médecins résidents/étudiants en médecine/étudiants dans un programme de formation paramédicale

- Les conseillers régionaux et les conseillers en recrutement de médecins ont aidé à pourvoir 468 postes de médecins, dont 66 % étaient dans des collectivités admissibles à des incitatifs financiers de recrutement, tandis que 76 % étaient dans des spécialités hautement prioritaires (médecine familiale, médecine d'urgence et psychiatrie).
- Deux cent vingt-trois externes qui ont passé au moins deux semaines à un centre hospitalier universitaire situé à plus de 100 kilomètres de leur école de médecine d'attache se sont fait rembourser certains de leurs frais de déplacement et d'hébergement. Le fait d'expérimenter la pratique médicale dans différentes collectivités pendant qu'ils fréquentent l'école de médecine fait en sorte que les médecins sont plus susceptibles d'exercer plus tard dans ces collectivités.
- La province a investi dans l'éducation de 35 adjoints au médecin, qui ont obtenu leur diplôme en 2012. Dans le cadre de l'initiative gouvernementale offrant une bourse, 30 d'entre eux ont accepté un poste. Parmi les postes acceptés, certains étaient dans le Nord de la province et dans des collectivités rurales.
- En 2012, l'APR PSO a organisé sa première Tournée de recrutement des professionnels de la santé (TRPS). La Tournée s'est déplacée dans les sept centres hospitaliers universitaires de l'Ontario. Au total, près de 1 000 étudiants, médecins résidents et professionnels de la santé qui exercent ont été mis en contact avec plus de 100 organismes de recrutement et collectivités présentant une pénurie en ressources humaines dans le domaine de la santé. Les commentaires formulés par les apprenants et les recruteurs ont été très positifs.

Réalisations et réussites de l'Agence - professionnels de la santé exerçant en Ontario

- Par l'entremise du Portail Emplois - ProfessionsSantéOntario, 3 371 employeurs et organismes dans 332 collectivités ont affiché des postes sur le portail afin de pourvoir 709 postes de spécialistes, 2 856 postes de médecins de famille, 2 187 postes d'infirmières et infirmiers et 1 433 nouveaux postes dans le cadre du programme Garantie d'emploi des diplômés en soins infirmiers. En tout, 1 543 médecins, 2 797 infirmières et infirmiers et 5 129 nouveaux diplômés en soins infirmiers ont vu ces postes.
- Pendant que 235 de leurs médecins étaient en formation continue, en vacances ou en congé, 74 collectivités rurales ont eu recours aux services de 221 médecins de famille suppléants, qui ont effectué 4 965 jours de suppléance, dans le cadre du Programme de suppléance pour les médecins de famille en milieu rural.
- Dans le cadre des Ententes de suppléance pour les omnipraticiens, 13 collectivités du Nord de l'Ontario ont eu accès à 131 médecins de famille suppléants pour effectuer 2 609 jours de suppléance en médecine familiale, en anesthésie et en médecine d'urgence.
- Au titre du Programme de suppléance pour les spécialistes du Nord, 370 médecins spécialistes se sont déplacés dans 15 hôpitaux du Nord de l'Ontario pour y effectuer 8 340 jours de suppléance dans 28 spécialités médicales différentes.

- En fournissant plus de 26 000 heures de services de suppléance d'urgence de médecins à 21 hôpitaux, le Projet pilote de permanence des soins dans les services des urgences (Projet pilote PSSU) a grandement contribué à empêcher la fermeture de 84 services des urgences en Ontario. On entend par éviter une fermeture le fait de réussir à combler un quart de travail vacant dans un service des urgences quatre jours ou moins avant le quart de travail.
- En offrant des services de consultation stratégique à 39 services des urgences de la province, le Projet pilote PSSUB a contribué de façon importante à diminuer ou à éliminer le besoin de recourir à des médecins urgentistes suppléants.
- Des 21 hôpitaux qui ont utilisé les services de suppléance de médecins dans le cadre du Projet pilote PSSU en 2012-2013, quatre ont depuis recruté des médecins pour leurs postes vacants, sont de nouveau en mesure d'assurer une permanence à leur service des urgences et ont cessé de dépendre des services de suppléance du Projet pilote PSSU.

Réalisations et réussites de l'Agence – médecins de l'extérieur de la province

- En 2012, les Services consultatifs en recrutement de médecins et les conseillers régionaux ont favorisé l'établissement de 162 médecins dans la province, ce qui constitue un nombre record annuel. La majorité de ces médecins exerçaient dans une spécialité prioritaire (médecine familiale, psychiatrie et médecine d'urgence) et travaillent actuellement dans des collectivités faisant face à une pénurie dans ces spécialités.

Réalisations et réussites de l'Agence – professionnels de la santé formés à l'étranger

- En 2012, 427 professionnels de la santé formés à l'étranger, clients de l'Agence ont suivi une formation d'appoint, puis se sont inscrits à leur ordre professionnel respectif ou ont choisi de pratiquer une autre profession. Parmi les autres réussites que l'Agence a à son actif, mentionnons le fait que 291 de ses clients, diplômés internationaux en médecine ont été acceptés à un programme de résidence en médecine, en Amérique du Nord. Une fois que ces clients auront terminé de suivre le programme de formation nécessaire et obtenu leur permis d'exercice et autres certificats exigés, ils seront habilités à exercer la médecine dans le territoire où ils ont obtenu la qualification requise.

Pour en savoir plus au sujet du Agence de promotion et de recrutement de ProfessionsSantéOntario : www.HealthForceOntario.ca

Ce document est offert en format accessible sur demande : www.HealthForceOntario.ca/asc